

# Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Wniosek o zapewnienie dostępności można składać do Instytucji Filmowej SF od 6 września 2021 roku.

Klient w zakresie dostępności Instytucji Filmowej może:

- poinformować o braku dostępności;
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności;
- złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

## Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna

Wniosek o zapewnienie dostępności może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, a więc wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług instytucji – ma prawo wystąpić do instytucji z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

### Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy;
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

### Termin realizacji:

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Instytucja Filmowa SF niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Instytucja Filmowa jest obowiązany zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### Złożenie wniosku

Wniosek można złożyć:

- Poczta tradycyjną – wysyłka na adres: Instytucja Filmowa Silesia Film ul. Górnicza 5, 40-008 Katowice
- Emailiem – wysyłka na adres kancelarii: [info@silesiafilm.com.pl](mailto:info@silesiafilm.com.pl)
- Osobiście w Sekretariacie, od poniedziałku do piątku, od 7.00 do 15.00.

### Tryb odwoławczy

W przypadku gdy Instytucja Filmowa nie zapewni wnioskodawcy dostępności w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności, osoba ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Termin na wniesienie skargi wynosi 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## Dostępność cyfrowa

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej powinien zawierać te same elementy co w przypadku dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Forma złożenia wniosku jest taka sama jak w przypadku dostępności architektonicznej.

## **Termin realizacji**

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Instytucji Filmowej musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

## **Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy Instytucja nie zapewni wnioskodawcy dostępności w sposób i w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu, klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

## **Podstawa prawna**

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## **Załączniki:**

- [Wniosek o braku zapewnienia dostępności](#)
- [Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej](#)
- [Wniosek o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej](#)